

행정복지국

제 363회 임 시 회

2024. 2. 15. ~ 2. 23.



세정과

목 차

I. 일반 현황	3
II. 2023년 주요성과	5
III. 2024년 정책방향	9
IV. 2024년 주요업무계획	10
1. 자치역량 강화를 위한 세입목표 달성	10
2. 공평과세 구현을 위한 세무조사 추진	12
3. 신뢰성 있는 개별주택가격 결정·공시	13
4. 안정적 균세입 확충을 위한 지방소득세 운영	14
5. 자주재원 확보를 위한 체납징수 운영	15
6. 충주세무서 충북혁신지서 세무서 승격 추진	16
V. 특수시책	17
1. 지방세 자동계산 온라인 서비스 제공	17
2. 카카오톡 전자고지(체납자) 서비스 제공	18

I . 일반현황

1

기구 및 인력

□ 기 구: 1과 6팀



□ 인 력: 정원 28명 / 현원 27명

구 분	계	일 반 직							청경	무 기 계약및 기 타
		소계	4급	5급	6급	7급	8급	9급		
합 계	27	27		1	9	6	7	4		
세 정 팀	7	7		1	1	2	1	2		
부 과 팀	4	4			1	1	1	1		
과 표 팀	5	5			1	1	3			
지방소득세팀	3	3			2			1		
징 수 팀	5	5			2	2	1			
세 외 수입 팀	3	3			2		1			

2

주요기능

세정팀

- ❖ 세정총괄, 세수추계, 비과세 감면 및 사후관리
- ❖ 취득세 및 등록면허세

부과팀

- ❖ 세무조사
- ❖ 자동차세 및 담배소비세
- ❖ 주민세(개인분, 사업소분, 종업원분)

과표팀

- ❖ 재산세(건축물, 주택, 토지)
- ❖ 개별주택가격 조사 및 결정

지방소득세팀

- ❖ 개인지방소득세, 법인지방소득세, 특별징수분

징수팀

- ❖ 지방세 징수 및 체납처분
- ❖ 군 금고 계약, 지방세 수납

세외수입팀

- ❖ 세외수입 총괄
- ❖ 세외수입 체납처분

3

예산규모

일반회계: 1,049백만원(군 예산의 0.18%)

(단위: 백만원)

구분	2024년 본예산	2023년 본예산	증감(%)
계	1,049	1,087	△38(△3.5%)
세정팀	208	201	7(3.5%)
부과팀	147	145	2(1.4%)
과표팀	339	333	6(1.8%)
지방소득세팀	27	27	-
징수팀	190	233	△43(△18.5%)
세외수입팀	85	83	2(2.4%)
행정운영경비	53	65	△12(△18.5%)

II. 2023년 주요성과

□ 지방세입 목표액 달성으로 더 큰 음성 실현

○ 지방세 부과·징수 현황

(2023. 12. 31. 기준)

(단위: 백만원, %)

구분	목표액 (3회추경)	부과액	징수액	장외보류	미수액	목표 대비 징수율	부과 대비 징수율	2022년 결산액
합계	230,151	260,896	243,490	6,113	11,293	105	93	261,531
도세	88,354	92,666	88,663	1,521	2,482	100	95	116,223
군세	141,797	168,230	154,827	4,592	8,811	109	92	145,308

○ 납세자 중심의 납부편의 시책 추진

- 성실납세자 경품추첨('23.1월): 200명 / 3만원 상당 음성행복페이 지급
- 유공납세자 선정지원('23.3월): 개인 12명 / 법인 12개 업체
- 세무조사 3년간 유예, 자연휴양림 연1회 입장료 면제 등 혜택 지원

○ 취득세 비과세·감면 사후관리

- 취득세 감면분 유예기간 도래 안내문 발송: 연중
- 목적 외 사용여부 일제조사 및 감면세액 추징
 - 대상: 창업 감면, 산업단지 감면, 농업법인 감면 등
 - 내용: 감면 후 유예기간 내 목적 외 사용 등 추징대상 조사
- ※ 2023. 12. 31. 기준 사후관리 추징실적: 148건 / 799백만원

□ 기업과 함께하는 공감 세무조사 추진

○ 2023. 12. 31. 기준 세무조사 추진실적: 1,817백만원 추징

- 법인 정기세무조사추징 : 46개 법인 / 624백만원
- 지방세 취약분야 특별조사추징: 549명 / 1,193백만원
- ※ '23. 12. 31. 현재 목표액(700백만원) 대비 달성률: 259.6%

□ **공정한 개별주택가격 결정·공시**

○ 개별주택가격 결정·공시: 16,057호

- 1. 1. 기준(15,917호) 및 6. 1. 기준(140호)
- 주택특성조사 → 가격산정 및 검증 → 가격열람 및 의견제출 → 부동산 가격공시위원회 심의 → 개별주택가격 결정·공시 → 이의신청 → 개별 주택가격 조정·공시

□ **안정적인 지방소득세 운영으로 자주재원 확보**

○ 5월 종합소득세 합동신고센터 운영

- 2023. 5. 1. ~ 5. 31.(1개월 간) / 2명(자자체 1명, 세무서 1명, 상호파견 근무)
- 처리건수: 112건

○ 2023. 12. 31. 기준 부과·징수 현황

(단위: 백만원, %)

구분	목표액 (3회 추경)	부과액	징수액	미수액	목표 대비 징수율	부과 대비 징수율
합계	62,062	74,284	72,189	2,095	116.3	97.1
종합소득	1,800	3,245	2,425	820	134.7	74.7
양도소득	1,700	2,318	1,918	400	112.8	82.7
법인소득	42,562	46,333	45,691	642	107.3	98.6
특별징수	16,000	22,388	22,155	233	138.4	98.9

□ **체납액 최소화로 자주재정 확보**

○ 지방세 체납액 정리

(2023. 12. 31.기준)

(단위: 백만원, %)

구분	체납발생액	정리액			체납액	정리율
		합계	징수액	정리보류		
합계	23,814	13,144	7,031	6,113	11,293	55.2
현년도	10,376	4,826	4,049	777	5,550	46.5
지난년도수입	13,438	8,318	2,982	5,336	5,743	61.9

※ 지난년도수입 체납발생액: 2022. 12. 31.기준

○ 지방세 체납처분 현황

(2023. 12. 31.기준)

(단위: 건, 백만원)

구분		건수	금액	비고	
합계		7,854	13,542		
체납처분	소계	6,933	7,114		
	압류	부동산	350	904	
		자동차	5,191	2,629	
		금융재산	241	1,959	
		기타채권	1,133	1,128	
공매	18	494			
행정제재	소계	921	6,428		
	공공정보등록	150	2,944		
	관허사업제한	15	213		
	출국금지요청	3	289		
	명단공개	56	1,959	2023.11.15. 공개 개안: 25명 / 906백만원 법안: 31명 / 1,053백만원	
	2차납세의무자지정	132	308		
등록번호판영치	565	715	경고: 688건 / 546백만원 관와: 185건 / 135백만원		

○ 세외수입 체납액 정리

(2023. 12. 31.기준)

(단위: 건, 백만원)

구분	체납발생액	정리액			체납액	정리율 (%)
		합계	징수액	정리보류		
합계	19,081	6,730	6,260	470	12,351	35.3
현년도	6,355	1,134	1,134	-	5,221	17.8
지난년도수입	12,726	5,596	5,126	470	7,130	44.0

○ 세외수입 체납처분 현황

(2023. 12. 31.기준)

(단위: 건, 백만원)

구분		건수	금액	비고
합계		2,825	7,877	
압류	부동산	277	2,650	
	자동차	2,202	4,602	
	금융재산	147	371	
	기타채권	194	146	
행정제재	명단공개	5	108	2023.11.15. 공개

□ 특수시책 추진실적

○ 지방세 홍보 표어·포스터 공모전 개최

- 공모기간: '23. 4. 20. (목) ~ 5. 19. (금)[30일간]
- 공모대상: 관내 초등학교 재학생
- 공모내용
 - 지방세의 쓰임과 그 중요성을 일깨우는 내용
 - 성실한 세금납부의 소중함을 강조하는 내용
 - 기타 지방세와 관련된 내용
- 공모분야: 2개 분야(표어, 포스터)
- 추진결과
 - 접수: 89점(표어 40점, 포스터 49점)
 - 심사 및 시상: 20점(각 분야 최우수 1, 우수 2, 장려 3, 입선 4)
 - 포상내용: 최우수 20만원, 우수 15만원, 장려 10만원, 입선 5만원
 - 작품 전시회 개최: 7. 3.(월) ~ 8. 15.(화) / 군청 1층 로비 외 2곳

○ 카카오톡 개별주택가격 안내 서비스 시행

- 사업시행: '23. 3. ~ '23. 12.
- 발송대상: 카카오톡 개별주택가격 안내 신청자
- 안내내용: 열람가격(3월), 결정가격(4월), 의견제출 제출 방법 등
- 발송횟수: 연 2회
- 추진결과
 - 추진 계획 수립 및 카카오톡 채널 개설
 - 음성군 홈페이지 서비스 신청 메뉴 개설
(민원안내-지방세-카카오톡 개별주택가격 안내 서비스 신청)
 - 보도자료 및 군청 현관 전광판 홍보
 - 현수막 및 배너 제작 홍보
 - 신청접수: 38건(열람가격, 결정가격 및 의견제출 방법 등 안내)

□ 부서 수상실적

수 상 명	훈 격	인센티브
2023 지방세 연구과제 발표대회 '최우수상'	도지사	
2023 지방세 연구과제 발표대회 '특별상'	도지사	

Ⅲ. 2024년도 정책방향

정책목표

지방세입 증대 및 군민공감 세정 운영

추진방향

- 원활한 군정운영을 위한 자주재원 확충
- 탈루세원 관리 강화로 안정적 세수 확보
- 정확한 주택가격 공시 및 재산세 부과로 신뢰세정 구현
- 지방소득세 관리 강화로 군 세수증대에 기여
- 체납자 행정제재 강화 및 강력한 징수로 조세정의 실현

역점과제

- 1 자치역량 강화를 위한 세입목표 달성
- 2 공평과세 구현을 위한 세무조사 추진
- 3 신뢰성 있는 개별주택가격 결정·공시
- 4 안정적 군세입 확충을 위한 지방소득세 운영
- 5 자주재원 확보를 위한 체납 징수 운영
- 6 충주세무서 충북혁신지서 세무서 승격 추진

IV. 2024년 주요업무 추진계획

1 자치역량 강화를 위한 세입목표 달성

- 체계적인 세수분석 및 세원관리를 통한 지방세 목표액 초과 달성
- 안정적인 자주재원 확보로 군민의 삶의 질 향상을 위한 재정기반 마련

□ 지방세 세입 목표액

- 도 세: 864억원 ➡ 전년 본예산 대비 2.1% 감소
- 군 세: 1,276억원 ➡ 전년 본예산 대비 0.5% 증가

(단위: 백만원)

구분	목표액		증감액(A-B)	증감률(%)
	2024년(A)	2023년(B)		
계	214,092	215,251	△1,159	△1.6
도세	86,438	88,354	△1,916	△2.1
군세	127,654	126,897	757	0.5

□ 2024년 주요세목 추진일정

주요 내용	시기	주요 내용	시기
<ul style="list-style-type: none"> ■ 자동차세(연납) ■ 정기분 등록면허세 부과·징수 	▶ 1월	<ul style="list-style-type: none"> ■ 건축물 주택(1/2) 재산세 부과·징수 	▶ 7월
<ul style="list-style-type: none"> ■ 지방소득세(법인세분) 신고·납부 	▶ 4월	<ul style="list-style-type: none"> ■ 개인분 주민세 부과·징수 ■ 사업소분 주민세 신고·납부 	▶ 8월
<ul style="list-style-type: none"> ■ 지방소득세(종합소득) 신고·납부 	▶ 5월	<ul style="list-style-type: none"> ■ 토지, 주택(1/2) 재산세 부과·징수 	▶ 9월
<ul style="list-style-type: none"> ■ 자동차세 제1기분 부과·징수 	▶ 6월	<ul style="list-style-type: none"> ■ 자동차세 제2기분 부과·징수 	▶ 12월
<ul style="list-style-type: none"> ■ 취득세 및 등록면허세 신고·납부 과세처리 ■ 종업원분 주민세, 담배소비세 신고·납부 과세처리 			▶ 연중

□ 추진계획

- 철저한 과세자료 준비로 세입 목표액 달성
 - 체계적인 과세물건 조사·정비를 통한 정확한 과세자료 관리
 - 분기별 징수상황 모니터링 및 세원관리를 통한 자주재원 확보
 - 철저한 취득세 직권부과 고지로 세원 누락방지
 - 지목변경, 미신고 상속재산 등 취약분야 분기별 집중 점검

- 체계적인 비과세 감면 물건 사후관리로 탈루세원 발굴
 - 세원의 비과세·감면 대상의 사후관리 철저히 조세정의 실현
 - 추징대상 요건별 사전 안내로 가산세부담 최소화 및 납세자 만족도 제고

- 성실납세자 지원 확대 및 납세자 권리 강화
 - 성실납세자 지원 확대로 자긍심 고취 및 성실납세 분위기 조성
 - 의료비 우대, 관람료 할인 등 지원
 - 기업 정주여건 개선사업 공모평가 시 가점 지원
 - 중소기업 육성자금 지원 신청시 가점 지원
 - 선정대리인·마을세무사·납세자보호관 운영 등으로 납세자 권익보호

- 강력한 체납 징수 활동 추진으로 조세 정의 실현
 - 신속하고 강력한 체납처분으로 체납액 조기 징수
 - 각종 정보화 시스템 활용한 신속한 체납처분 실시로 우량 조세채권 확보
 - 국세 환급금, 공매 배당금, 급여, 매출채권, 각종 회원권, 보상금 등
 - 고액·고질·고의적 체납자에 대한 강력한 체납처분
 - 압류 재산(부동산·차량) 실익분석 후 즉시 공매처분
 - 상상대로 체납징수 기동팀 운영 등 적극적 징수 활동 추진

□ 기대효과

- 공평하고 합리적인 세정운영을 통한 지방세 세입 목표액 달성
- 납세자와 소통하는 공감세정 운영으로 신뢰받는 세정 구현

부서/팀	세정과/ 세정팀	담당자	세무7급 이세형	전화번호	871-3442
------	----------	-----	----------	------	----------

2 공평과세 구현을 위한 세무조사 추진

- 체계적인 세무조사로 탈루·누락 없는 공평과세 및 조세정의 실현
- 취약분야 특별세무조사 강화로 효과적인 지방세수 확충 기여

□ 추진개요

- 조사기간: 2024. 1. ~ 12.(연중)
- 조사대상: 정기 세무조사(75개 법인), 특별 세무조사(취약 6개 분야)
- 조사내용: 지방세 신고·납부사항 전반에 대한 적정성 검토
- 추진목표

구분	정기 세무조사		특별 세무조사	
	개소	금액	횟수	금액
합계	75개	375백만원	6회	325백만원

□ 추진계획

《 정기 세무조사 》	《 특별 세무조사 》
<ul style="list-style-type: none"> ○ 대상선정: 지방세 심의위원회 심의 <ul style="list-style-type: none"> ▷ 투명성 및 객관성 확보 ○ 조사방법: 서면조사 원칙 직접조사 병행 <ul style="list-style-type: none"> ▷ 비대면 서면조사를 통한 기업부담 최소화 ○ 조사법인 권익강화 <ul style="list-style-type: none"> ▷ 유공납세법인, 우수기업 세무조사 유예(3년) ▷ 세무조사 추정액 조기결정 신청제 안내 ▷ 기업체를 위한 지방세 안내책자 제작 배포 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 비상장법인 과점주주 특별조사 <ul style="list-style-type: none"> ▷ 2022년 주식지분 변동 법인 조사 ○ 지방세 비과세·감면 부동산 특별조사 <ul style="list-style-type: none"> ▷ 사인별* 감면요건 미충족 법인 조사 * 창업법인, 자경농민, 귀농인 감면 등 ○ 지방세 취약분야 특별조사 <ul style="list-style-type: none"> ▷ 지방소득세(법인세분, 특별징수) 누락조사 ▷ 주민세(사업소분) 누락조사 ▷ 취득세 과세자료 점검대상* 일제조사 * 상속, 매매용(수출용) 중고자동차 등

□ 기대효과

- 탈루세원 발굴을 통한 성실납세 분위기 조성 및 공평과세 실현
- 취약분야 세원관리 및 체계적인 세무조사를 통한 자주재원 확충

부서/팀	세정과/ 부과팀	담당자	세무7급 민선화	전화번호	871-3452
------	----------	-----	----------	------	----------

3 신뢰성 있는 개별주택가격 결정·공시

- 현장 조사를 통한 신뢰할 수 있는 개별주택가격 결정·공시
- 주택가격의 객관성과 공정성 확보 및 각종 조세부과 기준 마련

□ 추진개요

- 개별주택 특성조사 실시: 2023. 11. 1. ~ 2024. 10. 31.
- 관련규정: 「부동산 가격공시에 관한 법률」 제17조
- 주택소유자 등의 의견수렴을 통해 주택가격에 대한 신뢰 확보
- 개별주택가격 상승률: 2021년(2.59%), 2022년(3.99%), 2023년(-3.59%)
- 개별주택가격 공시 현황: 16,057호(6. 1.기준 포함)

(단위: 호)

합계	단독	다가구	다중	주상용	기타
16,057	14,288	574	26	1,121	48

□ 추진일정

추진내용	1. 1. 기준	6. 1. 기준
산정대상	관내 개별주택	토지의 분할·합병, 신·증축 등 변동이 있는 주택(1. 1. ~ 5. 31.)
주택특성조사	23년 11월 ~ 24년 1월	24년 5월 ~ 6월
가격산정 및 검증	24년 1월 ~ 2월	24년 6월
가격열람 및 의견제출	24년 3월 ~ 4월	24년 8월
부동산가격공시위원회 심의	24년 4월	24년 9월
개별주택가격 결정·공시	24년 4월 30일	24년 9월 26일
이의신청 및 검증	24년 4월 ~ 5월	24년 9월 ~ 11월
개별주택가격 조정·공시	24년 6월 27일	24년 11월 21일

부서/팀	세정과/과표팀	담당자	행정8급 성미연	전화번호	871-3463
------	---------	-----	----------	------	----------

4 안정적 군세입 확충을 위한 지방소득세 운영

- 적극적인 신고·납부 안내로 가산세 방지 등 납세자 편익 증대
- 지방소득세의 철저한 세원관리를 통해 안정적인 세수 확충

□ 추진개요

- 개인지방소득세(종합·양도) 확정 신고·납부
 - 종합소득세(국세)를 포함하여 지자체 합동신고센터 운영
- 법인지방소득세 확정 신고납부: 결산일로부터 4개월
- 지방소득세(특별징수) 신고납부: 지급일의 다음달 10일

□ 추진계획

- 위택스 지방세 전자신고 활성화 추진 24. 1. ~ 2.
 - 위택스 미사용자를 중심으로 리플릿 배부 등 전자신고 홍보
- 개인·법인지방소득세 신고·납부기간 운영 24. 4. ~ 5.
 - 적극적 홍보(사전 안내문 발송 등)로 자진 신고·납부 유도
 - 종합소득세 및 개인지방소득세 지자체 합동신고센터 운영
 - 모두채움신고서 및 사전안내문 등 발송하여 홍보
- 법인지방소득세 특별징수세액 자치단체간 정산 매월
 - 특별징수세액명세서의 철저한 확인으로 군 세입 확보
- 국세청 통보자료 대사 매월
 - 무신고 및 부족세액 등 추징, 미납자료 수시부과
- 군 세입 증가를 위한 자주재원 발굴 조사 24. 9. ~ 11.
 - 법인, 특별징수분 지방소득세 타시군 납부 등 누락세원 발굴

□ 기대효과

- 다양한 홍보 및 사전안내문 발송으로 가산세 방지 및 신고편의 증대
- 국세청 연계자료 등 과세자료의 관리 강화로 군 재정확충 기여

부서/팀	세정과/ 지방소득세팀	담당자	세무6급 정종구	전화번호	871-3472
------	-------------	-----	----------	------	----------

5 자주재원 확보를 위한 체납징수 운영

- 악성·고질·고액 체납자에 대한 현장중심의 징수 활동으로 체납액 징수의 효율성을 극대화하고 세입증대에 만전을 기하고자 함.

□ 지방세 및 세외수입 체납액 현황

[2023년 12월 말]

(단위: 백만원)

구분	합계	현년도	지난년도수입	비고
합계	23,644	10,771	12,873	
지방세	계	11,293	5,550	5,743
	도세	2,482	1,371	1,111
	군세	8,811	4,179	4,632
세외수입	12,351	5,221	7,130	

□ 추진목표

구분	지방세		세외수입	
	현년도	지난년도수입	현년도	지난년도수입
징수 목표율(%)	98.1%	38.9%	95%	20%

□ 추진계획

- 지방세 및 세외수입 체납액 일제정리기간 운영 (연 2회)
- 맞춤형 체납액 정리 활동 추진
 - 악질·고액·상습 체납자 현장 중심의 강력한 체납처분 실시
 - 가택수색 실시, 자동차 강제 견인 및 공매 등 강력한 체납처분 실시
 - 고액체납자 공공정보 등록, 명단공개, 출국금지 등 행정제재 강화
 - 생계형 및 취약계층 체납자의 생계 지원을 위한 유연한 징수활동 전개
 - 소득 수준을 고려한 분납 유도 및 체납처분 유예 등 지원
- 자동차세 및 차량 관련 과태료 체납액 집중 징수 추진
 - 2건 이상 고액·상습 체납 차량 번호판 영치, 인도명령, 공매 등 적극 대응

□ 기대효과

- 체납행정 강화를 통하여 고액체납자에 대한 징수실적 개선
- 적극적 정책홍보를 통한 건강한 납세문화 조성 촉진

부서/팀	세정과/ 징수팀 세정과/ 세외수입팀	담당자	세무7급 박정우 세무8급 남지현	전화번호	871-3484 871-3493
------	------------------------	-----	----------------------	------	----------------------

6 충주세무서 충북혁신지서 세무서 승격 추진

- 충북혁신도시 및 산업단지 조성 등에 따른 인구 및 기업체 증가로 급증하는 국세행정 수요에 대처하고, 양질의 납세서비스 제공을 위해 충주세무서 충북혁신지서를 세무서로 승격 추진

□ 사업개요

- 위 치: 충북혁신도시
- 사업기간: 2022. 12. ~ 임기 내.
- 국세청 조직개편 절차

- ① (국세청) 조직개편안 작성 및 직제 개정 요구 ⇨ 행정안전부
- ② (행정안전부) 타당성 심사 및 예산협의 ⇨ 기획재정부
- ③ (기획재정부) 예산편성 심사 및 예산반영 ⇨ 국회
- ④ (국회) 심의·의결

□ 추진상황

- 대전지방국세청 방문건의 2022. 12.
- 충북혁신지서 세무서 승격 건의(국세청) 2023. 2.
- 공동대응 실무협의회 개최(음성, 진천, 충북도) 2023. 2.
- 충북혁신지서 세무서 승격 공동건의문 채택 2023. 2.
- 음성군·진천군, 군이장협의회등 6개 기관사회단체, 군의회
- 세무서승격 공동건의문 제출(행정안전부,국세청) 2023. 4.
- 중앙부처 세무서승격 방문건의(행정안전부, 국세청) 2023. 6.
- 음성군, 진천군 주민 서명운동 추진(96,420명 서명완료) 2023. 9.~12.

□ 추진계획

시기	추진사항
'24 상반기	· 세무서 승격 건의서 및 서명부 행정안전부 등 전달 · 국세청 세무서 승격 우선순위 확보 및 조직신설안 심사통과를 위한 역량 결집 · 국세청 조직개편안 작성 및 직제 개정 요구 · 행정안전부 타당성 심사 및 예산협의
'24 하반기	· 기획재정부 예산편성 심사 및 반영 · 국회예산 심의 · 충주세무서 충북혁신지서 세무서 승격

□ 기대효과

- 양질의 납세 서비스 제공으로 기업하기 좋은 음성군 실현

부서/팀	세정과/ 세정팀	담당자	세무7급 이세형	전화번호	871-3442
------	----------	-----	----------	------	----------

V. 특수시책

1 지방세 자동계산 온라인 서비스 제공

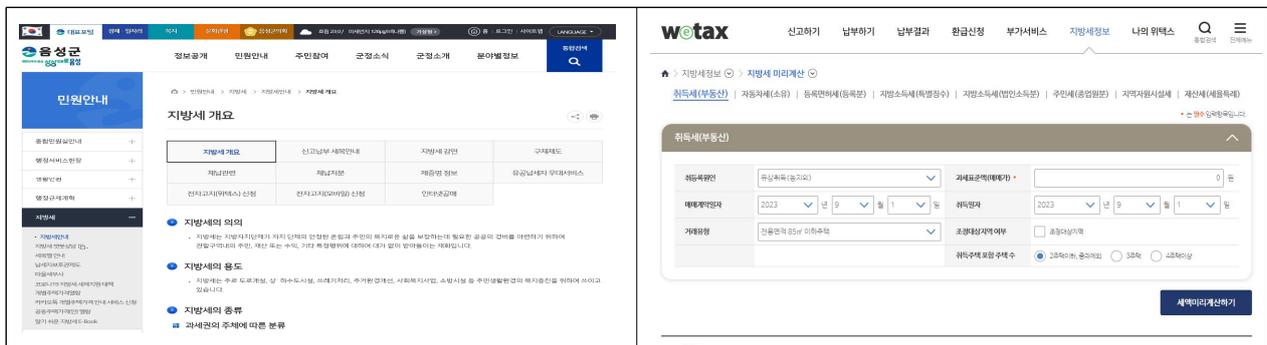
- 지방세 관련 법 개정으로 지방세 세율 변경이 빈번하게 발생함.
- 납세의무자가 납부세액을 군 홈페이지에서 간편하게 계산하여 조회할 수 있도록 납세의무자의 편의를 도모하고자 함.

□ 사업개요

- 사업기간: 2024. 4. ~
- 대상세목: 취득세, 재산세, 자동차세, 등록면허세 등
- 총사업비: 비예산
- 사업내용
 - 군 홈페이지 지방세 항목에 「지방세 자동계산」 항목을 추가하여 납세의무자가 지방세 납부세액을 간편하게 계산해 볼 수 있는 서비스를 제공하고자 함.
 - 위택스(<https://www.wetax.go.kr>)와 연계하여 서비스 제공

□ 추진계획

- 지방세 자동계산 온라인 서비스 추진 계획 수립 24. 3. 31.
 - 담당부서(홍보실) 협의
 - 위택스와 연계 작업 협의
- 지방세 자동계산 온라인 서비스 개시 24. 4. 1.
- 관련 사진



□ 기대효과

- 지방세 납세의무자에게 편의 제공 및 만족도 향상
- 간편한 접근으로 인하여 군민에게 지방세에 대한 관심 제고

부서/팀	세정과/ 과표팀	담당자	세무6급 강희만	전화번호	871-3461
------	----------	-----	----------	------	----------

2 카카오톡 전자고지(체납자) 서비스 제공

- 디지털大 전환 정책에 맞추어 종이 고지서 모바일 전자고지 추진
- 체납자의 수신 편의 제공, 송달불능으로 인한 민원 발생 방지

□ 사업개요

- 사업기간: 2024. 3. ~
- 발송대상: 지방세에 대한 체납이 있는 자
- 총사업비: 약 28백만원(총 4회 / 고지서 10만건 발송 시)
- 사업내용
 - 카카오톡으로 안내함으로써 납세자가 체납 정보를 쉽게 확인하고 납부할 수 있도록 하고자 함
 - 연락처가 없어도 카카오톡 전자고지가 가능하며, 모바일 납부 연계 방식에 따른 체납액 징수율 제고

□ 추진계획

- 모바일 전자고지 서비스 업체 협의 24. 3.
- 경기도 하남시 벤치 마킹 추진 24. 3.
- 상반기 지방세 체납안내문 발송 24. 5.
- 관련 사진



□ 기대효과

- 비용 절감 효과
 - 매년 우편비용 약 66% 절감 예상
- 업무 개선 효과
 - 카카오톡 발송으로 사용자의 수신 편의 제고
 - 고지서 미수신으로 인한 민원 해소 및 행정력 소모 방지
 - 환급 및 세외수입 체납 안내 등에도 활용 가능
 - 쉽고 편한 납세자 맞춤형 세무행정 서비스를 제공

부서/팀	세정과/ 징수팀	담당자	행정8급 최필규	전화번호	871-3485
------	----------	-----	----------	------	----------