

제 353회 임 시 회

2023. 2. 16. ~ 2. 23.



홍보실

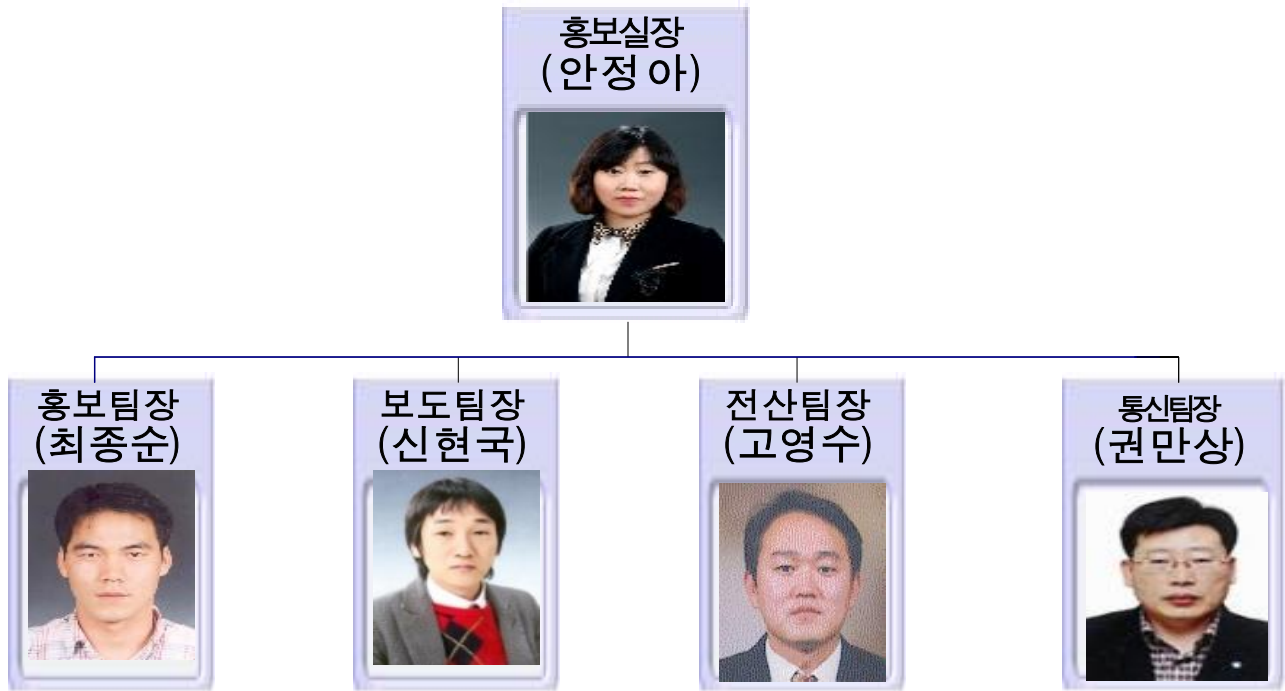
목 차

I. 일반 현황	3
II. 2022년 주요성과	5
III. 2023년 정책방향	9
IV. 2023년 주요업무계획	11
1. 전략적 홍보를 통한 공감 행정 구현	11
2. 다양한 매체를 활용, 신속한 군정 소식 전파	12
3. 군민 맞춤형 정보화역량 교육	13
4. 업무능률 향상을 위한 사무기기 적기 보급	14
5. 정보시스템 재해복구 솔루션 교체	15
6. 보건소 제증명 무인민원발급기 발급 추진	16
7. 정보보안 인프라 환경 개선	17
8. 전자팩스 시스템 고도화 추진	18
V. 특수시책	19
1. 직원 홍보모델 구성·운영	19

I. 일반현황

1 기구 및 인력

□ 기 구: 1실 4팀



□ 인 력: 정원 18명 / 현원 18명(정원의 4명)

구 분	계	일 반 직								공무직 및 기 타
		소계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	전문 경력관	
합 계	22	18		1	6	4	3	3	1	4
홍 보 팀	6	5		1	1	1	1	1		1
보 도 팀	5	4			1	1		1	1	1
전 산 팀	5	5			2	1	2			
통 신 팀	6	4			2	1		1		2

※ 정원의 인력(4명): 시간선택임기제 2명, 공무직 1명, 기간제 1명 포함

2

주요기능

홍보팀

- ◆ 군정홍보 및 광고, 기획보도, 언론사 대담 인터뷰, 군보 발행
- ◆ 군정홍보 영상 및 스팟 제작, 유튜브·인터넷 방송국 운영

보도팀

- ◆ 군정 보도자료, 스크랩, 음성소식지, 블로그&SNS·소셜미디어 기자단 운영
- ◆ 군정홍보사진 촬영·자료 관리, 군정뉴스 촬영

전산팀

- ◆ 정보화 추진계획 수립, 개인정보보호, 빅데이터 분석 및 활용
- ◆ 행정정보시스템 관리, 홈페이지 운영 및 관리, 공공데이터 관리
주민정보화 교육 운영

통신팀

- ◆ 행정통신망 계획수립, 정보통신 보안, 정보통신망 운영 및 관리
- ◆ 정보통신공사 사용전검사, 마을방송시설 개선, 정보통신 시설·장비 운영 관리

3

예산규모

일반회계: 4,182백만원(군 예산의 0.6%)

(단위: 백만원)

구분	2023년 본예산	2022년 본예산	증감(%)
계	4,182	3,952	230(5.5%)
홍보팀	1,103	1,043	60(5.4%)
보도팀	292	292	-
전산팀	1,647	1,354	293(17.8%)
통신팀	1,105	1,233	△128(△11.6%)
행정운영경비	35	30	5(14.3%)

II. 2022년 주요성과

□ 다양한 채널을 통한 군정 공감대 확산

- 다양한 채널을 통한 군정 홍보
 - 군정 광고: 58개 매체(신문 38, 방송 9, 통신 3, 기타 8) 331회
 - 언론사 보도자료 제공: 2,143건(일 평균 8건 이상)
- 군정 홍보물 제작 및 활용
 - 음성소식 제작: 월 30,000부
 - 전자군보 발간: 40회(매월 5일, 15일, 25일 발행)
- 양방향 홍보 소통창구 운영
 - SNS 콘텐츠 제작: 550건(월 평균 45건)
 - SNS 참여 이벤트: 3회
 - 소셜미디어 기자단 운영: 10명('22. 8. ~ '23. 7.)

□ 소통과 공감대 확산을 위한 맞춤형 영상 제작

- 음성군 공식 유튜브(음성과유튜브) 운영
 - 유튜브 공모전: 1회(대표축제 홍보)
 - 유튜브 이벤트: 8회
 - 영상 콘텐츠 자체 제작: 53건
- 경로당 IPTV 군정 홍보 자막방송: 경로당 202개소 120회
- 인터넷방송 콘텐츠 제작: 20회
 - 마을탐방(경로당에 놀러와): 2회(소이면 중동3리, 원남면 상당1리)
 - 기업탐방: 3회(송암철강, 하이퍼원도우, 세모)
 - 군정 홍보콘텐츠 제작: 15회(설성시네마 개관 등)
- 음성군 홍보 영상물 제작
 - 군정뉴스 제작: 18회 / 주 5회 이상 케이블TV 방영(CCS충북방송)
- 군정 홍보 스팟 광고영상 제작: 4회(상상대로 음성 등)

□ 전자정부 서비스 구현

- 정보격차 해소를 위한 디지털 역량 강화 추진
 - ※ 디지털 역량 강화 전환으로 강사 인원 및 수업 장소 확대
 - 정보화 교육: 11회 157명(음성, 금왕, 대소, ITQ자격증반 / 1~3월)
 - 디지털 역량 강화: 334회 1,991명
 - ※ 음성, 금왕, 대소, 노인복지관, 도서관, 에듀버스 등 / 4~12월
 - 정보화교육장 노후 장비 교체(금왕 정보화교육장)
- 홈페이지 자료 현행화 및 콘텐츠 신설·개선
 - 1차(22. 1. 12): 총 웹페이지 617건(유지 575, 수정 37, 신설 2, 폐기 3)
 - 2차(22. 7. 6): 총 웹페이지 629건(유지 558, 수정 63, 신설 7, 폐기 1)
- 보안 및 업무용 소프트웨어 구매: 173백만원
- 공공데이터 일제정비: 연 2회(표준데이터 89건)
- 데이터 역량 강화 교육: 연 2회(공공데이터 담당 부서장 및 실무·업무 담당자)
- 민원서비스 개선
 - 무인민원발급창구 설치: 2대 54백만원
 - 통합민원발급기 보급: 2대 14백만원
- 정보시스템 운영 및 고도화
 - 외부망 가상화 교체: 235백만원
 - 내부망 가상화 스토리지 증설: 29백만원
 - 향온향습기 교체: 62백만원
 - 홈페이지 기능 개선: 21백만원
- 부서 정보화 지원: 424대 316백만원(노후 사무기기 교체)
- 개인정보 보호 직원 교육: 2,065명 수료(5월, 10월 온라인교육)

□ 정보통신 기반 확충 및 개선으로 정보 접근성 강화

- 안정적인 행정통신망 운영
 - 백본 및 행정전화 교환기 이중화 구성으로 무중단 행정업무 지원
 - 코로나19 등 행정 수요에 따른 행정전화 신규·이전 설치
 - ARS 시스템(폭언방지) 및 통화연결음 운영
- 정보통신 환경변화에 따른 인프라 구축
 - 내부서버용 침입차단시스템 교체: 47백만원
 - 보안취약점 분석 소프트웨어 교체: 53백만원
 - DDoS(디도스) 대응시스템 구축: 40백만원
 - 영상회의실 영상송출시스템 교체: 15백만원
- 농촌지역 광대역통신망 구축 (단위: 천원)

구분	합계(비율)	국비(20)	도비(6)	군비(14)	통신사업자(60)
사업비	96,000	19,200	5,760	13,440	57,600

- ※ 50가구 이상 220가구 미만의 4개 마을(음성 초천4, 생극 차평1, 감곡 월정, 영산1)
- 스마트 마을 방송 시스템 구축: 9개 읍면 344개 마을 242백만원
- 정보통신공사 사용전검사 민원업무 처리: 200건
- 정보통신공사 착공전 설계도 확인 결과 통보: 261건

□ 통합관제센터 운영과 군민 생활 안전 인프라 구축

- 영상정보처리기기 운영위원회 개최: 2회
- 영상정보 열람·제공: 1,437건 / 사건사고 대응: 327건
- 군민 생활안전 인프라 구축: 95개소 157대 720백만원
 - 생활방범용: 31개소 57대 357백만원 / 차량방범용: 1개소 1대 22백만원
 - 농촌마을안전용: 14개소 28대 150백만원
 - 노후 영상정보처리기기 교체: 49개소 71대 191백만원
- 통합관제센터 운영
 - 영상저장장치(83백만원), 회선집선스위치(25백만원), 선별관제시스템(57백만원)
- 스마트시티 통합플랫폼 운영현황 (단위: 건)

구분	합계	112 긴급지원	WASS 수배차량	순찰자 영상지원	119 긴급지원	국방부 지원	법무부 위치추적	재난 경보 이벤트
통합플랫폼 서비스	5,854	1,689	74	3,121	729	49	31	161

Ⅲ. 2023년도 정책방향

정책목표

「현장·사람중심」 소통강화로 군민 공감 행정 구현

추진방향

- 체계적·전략적 홍보를 통한 정확한 전달로 군민 공감 확대
- 신속하고 실속 있는 보도와 홍보 채널 다양화를 통한 소통강화
- 군민 중심, 소통으로 열린 전자정부 서비스 역량 강화
- 정보통신 기반 확충 및 개선으로 정보접근성 강화

역점과제

- 1] 실효성 있는 기획보도로 군정 이해를 돕는 맞춤형 집중 홍보
- 2] 정확한 자료에 기반한 신속한 보도로 군정 홍보 효과 증대
- 3] 현장 중심 소통하는 전자정부 행정서비스 추진
- 4] 정보통신장비 고도화를 통한 안정적 행정업무 지원

IV. 2023년 주요업무 추진계획

사업구분	1	전략적 홍보를 통한 공감 행정 구현
계속, 현안		

- 군민이 필요로 하는 정보를 영상, 기획 기사, 브리핑 등 다양한 형태로 체계적이고 신속·정확하게 제공하여 군정에 대한 이해도 증진 및 공감대 형성

□ 사업개요

- 사업기간: 2023. 1. ~ 12.
- 사업비: 1,103백만원(군비 100%)
- 사업내용
 - 군정·생활 정보 적기 제공으로 군정 홍보 효율성 제고
 - 뉴미디어 매체를 통한 군민이 필요한 군정 정보 접근성 강화

□ 추진계획

- 군정홍보 영상물 제작(군정스팟 등) 연 3편 이상
- 군정홍보 콘텐츠 기획·제작 연 20회 이상
- 유튜브 공모전 운영 연 1회
- 유튜브 콘텐츠 제작 및 이벤트 운영 연중
- 경로당 IPTV 군정홍보 자막방송 운영 월 10건 이상
- 체계적이고 심도 있는 맞춤형 기획 홍보
 - 협업·공유 시스템 강화로 효율적·맞춤형 집중 홍보 지원
 - 주요정책, 대규모사업 등 군정시책 수시 브리핑으로 군민소통 강화
 - 언론인과 수시 간담회를 통한 정책 제언, 현안 이슈 의견 교환

□ 기대효과

- 경로당 IPTV를 통해 맞춤 정보를 전달하여 정보 사각지대 해소
- 방송형 영상 콘텐츠 제작으로 음성군의 지역 방송국 역할
- 소통·참여형 유튜브 운영으로 군민과 더욱 가깝게 소통

부서/팀	홍보실/ 홍보팀	담당자	홍보팀장 최종순	전화번호	871-3391
------	----------	-----	----------	------	----------

- 다양한 매체를 활용해 신속하게 군정소식을 전달하여 군민의 알권리 충족 및 신뢰성 확보

□ 사업개요

- 사업기간: 2023. 1. ~ 12.
- 사업비: 292백만원(군비 100%)
- 사업내용
 - 보도자료의 언론사 적기 제공으로 기사화율 제고
 - 군정소식지 발행 및 SNS 운영으로 세대 공감형 군정 홍보

□ 추진계획

- 신속하고 정확한 군정 보도
 - 각 부서와 협업을 통한 정확하고 신속한 보도 자료 배포
 - 주요정책, 대규모사업 등 군정시책 수시 브리핑으로 군민소통 강화
 - 언론인과 수시 간담회를 통한 정책제언, 현안이슈 의견 교환
- 다양한 매체를 통한 군민이 필요한 군정 정보 접근성 제고
 - 다양한 온라인 매체(6개)를 통한 감각적인 군정 정보 제공
 - 다각적 콘텐츠 제작·확산 및 군민참여 확대
 - 소셜미디어 기자단 운영(10명)
- 효율적 군정 홍보를 위한 음성소식지 제작 발행
 - 매월 1회 / 월 30,000부(관내 세대주, 출향인사, 다중이용시설 비치)
 - 다중이용시설 배부현황 점검을 통한 소식지 효율적 배부(거치대 설치)
 - 군 홈페이지를 통해 e-book 형태로 제공

□ 기대효과

- 군정 홍보 활성화로 군민 알권리 충족 및 신뢰와 공감대 형성
- 군민 중심 책임군정 실현을 위한 소통창구 역할 수행

부서/팀	홍보실 / 보도팀	담당자	보도팀장 신현국	전화번호	871-3431
------	-----------	-----	----------	------	----------

3 군민 맞춤형 정보화역량 교육

- 정보화교육장, 도서관 등을 활용하여 교육을 원하는 군민들에게 정보화 역량 강화 교육 제공

□ 추진방침

- 실생활 활용 중심, 취업 연계 등 전 국민 디지털 역량 강화
- 집합·이동형·온라인 등 다양한 교육 수업으로 디지털 교육 제공

□ 사업개요

- 사업기간: 2023. 1. ~ 12.
- 교육대상: 3,000여명(디지털 취약계층, 어르신, 소상공인, 다문화가정 등)
- 사업내용: 모바일 활용 등 디지털 역량 강화 교육
 - 배움터 4개소 운영(음성정보화교육장 외 3개소)
 - 도서관, 경로당, 노인복지관 등 기타 배움터 활용
- 추진기관: 군, 충북도, 한국지능정보화사회진흥원
- <소요예산>: 379백만원(국비 74%, 도비 3%, 군비 23%)

(단위: 백만원)

구분	계	2022년	2023년	2024	비고
계	1,142	413	379	350	
국비	850	292	279	279	
도비	72	50	11	11	
군비	220	71	89	60	

□ 추진계획

- 2023년 정보화 역량 강화 교육 시행 매월
- 정보화 역량 강화 사업 추진 '23. 4.

□ 기대효과

- 정보화교육 강사, 퇴직자, 대학생 등 디지털 역량 강화 강사 및 서포터즈로 채용하여 일자리 창출
- 에듀버스, 키오스크, AR, VR 체험 등 4차산업혁명 ICT 융복합기술 기반 체험 중심 교육 제공

부서/팀	홍보실/ 전산팀	담당자	전산8급 박기영	전화번호	871-3204
------	----------	-----	----------	------	----------

4 업무능률 향상을 위한 사무기기 적기 보급

- 노후 사무기기(컴퓨터, 프린터)의 중장기 보급 계획을 통한 체계적 교체 수요 예측으로 업무능률 제고

□ 사업개요

- 사업기간: 2022. ~ 2024.(계속사업)
 - 사업내용
 - 사무기기 교체 수요 예측을 통한 적기 교체로 업무능률 향상
 - ※ 프린터 설치 기준: 1실 1대(민원발급용은 예외)
- <소요예산>: 293백만원(군비 100%)

(단위: 백만원)

구 분	계	2022년	2023년	2024년	비고
계	885	315	293	340	
컴퓨터	703	259	225	280	
모니터	141	36	60	45	
프린터	43	20	8	15	

□ 구매 및 보급 계획

- 구매방법: 조달청 제3자 단가계약(다수공급자계약 2단계 경쟁)
 - 교체기준: 내용연수 기준 노후 된 개인용 컴퓨터부터 순차적 교체
 - ※ 내용연수: 컴퓨터 5년, 모니터 5년, 레이저 프린터 6년
- <연도별 보급계획>

(단위: 대)

구 분	계	2022년	2023년	2024년	비고
컴퓨터	618	268	150	200	
모니터	491	141	200	150	
프린터	40	15	10	15	

□ 기대효과

- 사무기기 교체수요 예측을 통한 적기 보급으로 행정업무 효율성 증가
- 조달청 다수공급자계약 2단계 경쟁 구매를 통한 예산 절감(10%)

부서/팀	홍보실/ 전산팀	담당자	전산6급 김애선	전화번호	871-3202
------	----------	-----	----------	------	----------

5 정보시스템 재해복구 솔루션 교체

- 정보시스템 데이터의 초(秒)단위 백업과 화재, 침수, 랜섬웨어 등 장애발생 시 신속한 복구가 가능한 재해복구시스템 도입으로 대민서비스 연속성 및 군정 신뢰도 확보

□ 추진방침

- 자치단체 정보시스템 장애 예방 및 대응 지침(행정안전부예규) 준수
 - 제18조(재해복구시스템 구축 및 운영)
 - 제19조(백업 및 소산)
- 클라우드(가상화)시스템 및 통합스토리지 이용 48개 정보시스템 데이터의 백업과 장애발생 시 신속한 복구 수단 확보로 공백 없는 대민 서비스 제공
- 공통기반시스템 등 주요 행정업무시스템 백업SW 기술지원 종료에 따른 안정적 중복제거 기술이 포함된 솔루션 도입

<소요예산>: 266백만원

(단위: 백만원)

구분	계	2022년까지 투자	2023년	2024년 이후	비고
군비	845	579	266	-	

□ 추진계획

- 소프트웨어사업 과업심의위원회 과업확정 심의 '22. 11.
- 기술지원 협약 체결 및 발주 '23. 1.
- 납품 및 운영 '23. 3.

□ 기대효과

- 대민 정보시스템 장애 발생 시 즉각적인 복구
- 랜섬웨어, 악성코드 오염 등 사이버 위협 대응

부서/팀	홍보실/ 전산팀	담당자	전산7급 이동희	전화번호	871-3203
------	----------	-----	----------	------	----------

- 관내 무인민원발급기에 보건소 제증명 9종을 발급할 수 있는 라이선스를 도입하여 민원 편의성 증대에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: 2023.3.~ 2023.7.
- 사업내용
 - 기존 설치된 무인민원발급기에 건강진단결과서, 채용신체검사서 등 발급 가능한 라이선스 구매 및 적용
 - ※ 신규 제안사업 발굴에 따른 추진 사업 (제안부서: 보건소 보건정책과)
 - <소요예산>: 9.5백만원(군비 100%)

(단위: 백만원)

구 분	계	2022년까지 투자	2023년	2024년 이후	비고
군 비	474.5	465	9.5	-	

□ 추진계획

- 지역보건의료정보시스템(PHIS) 통합구축사업 완료 '23. 3.
- 연계 라이선스 고도화 작업 '23. 6.
- 라이선스 구매 및 적용 '23. 7.

□ 기대효과

- 보건소에 방문하지 않고 365일 24시간 보건 증명서 발급 가능
- 민원인 접근성·편의성 향상 도모

부서/팀	홍보실/ 전산팀	담당자	전산8급 최은지	전화번호	871-3205
------	----------	-----	----------	------	----------

- 코로나19로 인한 재택근무 등 비대면 서비스 증가와 함께 오프라인, 비공개 업무환경에서 인터넷 기반의 공개 서비스로의 변화에 따라 해킹 및 정보 유출 방지를 위한 보안 인프라 개선

□ 사업개요

- 사업기간: 2023. 1. ~ 5.
- 사업비: 228백만원(군비 100%)
- 사업내용
 - 국가정보보안지침에 근거하여 정보보안 인프라 환경 개선 추진
 - 언제 어디서나 사무실과 동일한 원격·재택근무 업무환경 조성 및 보안성 강화
 - 인터넷 대용량 트래픽 증가에 따른 네트워크 장애발생 방지와 바이러스, 해킹 등 사이버 침해 사고 사전 예방

□ 추진계획

- 정보통신 보안인프라 개선 사업 계획 수립 23. 1.
 - 자료유출방지, 인터넷유해사이트차단, 웹서비스 침입방지시스템
- 보안성 검토 및 사업 발주 23. 2.
- 시험 운영 및 사업 완료 23. 3. ~ 5.

□ 기대효과

- 안정적인 원격근무 환경 개선으로 행정업무의 연속성 확보 및 대민 서비스 향상
- 지능화된 사이버 공격(바이러스, 랜섬웨어 등) 사전 차단으로 인터넷망 등 정보통신 보안 체계 강화

부서/팀	홍보실/ 통신팀	담당자	방송통신6급 이현승	전화번호	871-3212
------	----------	-----	------------	------	----------

- 인터넷 웹 브라우저 운영 환경 변화에 따른 전자팩스 시스템 개인 정보보호 강화와 기능 개선을 통하여 효율적인 행정업무 추진은 물론 대민서비스 만족도 향상

□ 사업개요

- 사업기간: 2023. 1. ~ 3.
- 사업비: 58백만원(군비 100%)
- 사업량: 전자팩스 시스템 1식, 새울행정시스템 사용자 연동
- 사업내용
 - 인터넷 Explorer 서비스 종료('22. 6.)에 따른 Edge, 크롬 브라우저에 적합한 시스템으로 고도화
 - 개인정보보호 기능 강화와 개선 추진
 - 개인식별번호 검출 기능(주민번호 등) 및 마스킹 기능
 - 사용자 개별 팩스함, 반응형 웹 화면 구현 등 편의 기능
- 운영현황: 42개 회선, 연평균 송신 160,000건 / 수신 50,000건

□ 추진계획

- 세부 추진계획 수립 23. 1.
- 소프트웨어사업 과업 심의 23. 1.
- 구매의뢰 23. 2.
- 시험설치 및 사업 완료 23. 2. ~ 3.

□ 기대효과

- 안정적인 시스템 운영으로 대민서비스 만족도 증가
- 개인정보 검출 및 마스킹의 기능으로 민원인의 개인정보 보호
- 편의기능과 사용자 환경 개선을 통하여 행정업무 효율 향상

부서/팀	홍보실/ 통신팀	담당자	전산9급 장지혜	전화번호	871-3214
------	----------	-----	----------	------	----------

V. 특수시책

1 직원 홍보모델 구성·운영

- 직원이 직접 모델로 군정 홍보 활동에 참여함으로써 소속감 부여
- 홍보모델 활동을 통해 소통행정 실현 및 초상권·저작권 문제 해소

□ 추진개요

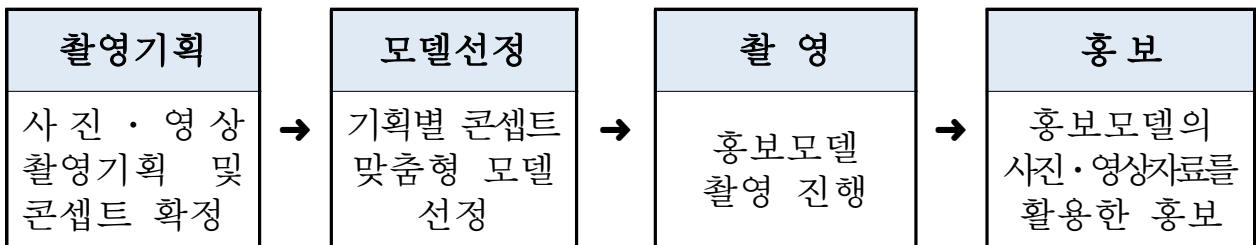
- 활동기간: 2023. 2. ~ 12.
- 구성인원: 20명
- 주요활동: 군정, 각종 행사 등 홍보용 사진·영상 촬영 참여

□ 추진계획

- 계획 수립 및 홍보모델 구성 '23. 1. ~ 2.
- 군정홍보 영상 및 사진 촬영, 행사 참여 등 수시

□ 세부 추진계획

- 운영 방법



- 활동 내용(주요 정책, 행사 및 축제, 관광명소 등 홍보)
 - 군정 소식지, SNS 등 기획 콘텐츠 연출사진 촬영
 - 언론매체 요청 및 각 부서의 홍보 영상 제작 참여
 - 군 공식 유튜브 기획 영상 촬영 등

□ 기대효과

- 직원의 직접 참여로 친근감 향상 및 군정 수행 주체로 자부심 고취
- 주요 정책, 행사, 축제, 관광명소 등 군정 전반 홍보로 음성군 브랜드 이미지 향상

부서/팀	홍보실/ 홍보팀	담당자	행정9급 진광호	전화번호	871-3394
------	----------	-----	----------	------	----------