

행정복지국

제369회 임시회

2024. 7. 18. ~ 7. 26.

*

민원과

목 차

I. 기본현황	3
II. 상반기 주요업무 추진실적	5
III. 주요 현안 사업	7
1. 2024년 「민원서비스 종합평가」 대비	7
2. 주소체계 고도화 및 주소기반 공모사업 선정	8
3. 지적재조사사업	10

1. 기본 현황

1 기구 및 인력

□ 기 구 : 1과 5팀



□ 인 력: 정원 25명 / 현원 28명

구 분	계	일 반 직							청경	무 기 계약및 기 타
		소계	4급	5급	6급	7급	8급	9급		
합 계	28	24	-	1	7	7	9	-	1	3
민원 행정팀	9	6	-	1	1	2	2	-	1	2
지적 정보팀	4	3	-	-	2	-	1	-	-	1
지 적 팀	6	6	-	-	2	1	3	-	-	-
지적재조사팀	4	4	-	-	1	1	2	-	-	-
토지 관리팀	5	5	-	-	1	3	1	-	-	-

※ 정원의 인력(청원, 무기계약 등): 청원경찰 1명/ 공무원 3명

2

주요기능

민원행정팀

- ❖ 민원제도·민원서비스 추진 및 민원업무의 총괄 운영
- ❖ 여권, 주민등록, 인감, 외국인, 정부24, 어디서나 민원업무 추진

지적정보팀

- ❖ 지적측결민원 처리, 지적공부 소유권정리, 비법인 등록번호부여
- ❖ 지적전산 소유자정보 제공, 지적전산시스템 운영, 공간정보 업무 관리

지 적 팀

- ❖ 지적측량검사, 분할 및 지목변경, 토지합병 등록전환 신청처리
- ❖ 도로명주소 시설물 유지관리, 도로명주소 개별고시 및 위치찾기 선진화 추진

지적재조사팀

- ❖ 지적재조사 경계 확정 및 지적공부 작성
- ❖ 지적재조사 조정금 정산 운영

토지관리팀

- ❖ 개별공시지가 조사·산정 및 결정·공시 업무
- ❖ 개발부담금 부과, 부동산거래신고, 부동산 중개업소 관리

3

예산규모

일반회계: 5,257백만원(군 예산의 0.59%)

(단위:백만원)

구 분	2024년 1회추경	2023년 1회추경	증 감(%)	
계	5,257	4,860	397	(10.2%)
민원행정팀	186	206	△20	(△9.7%)
지적정보팀	69	149	△80	(△53.7%)
지 적 팀	446	473	△27	(△5.7%)
지적재조사팀	4,216	3,709	507	(13.7%)
토지관리팀	299	274	25	(9.1%)
행정운영경비	41	49	△8	(△16.3%)

II. 상반기 주요업무 추진실적

□ 민원과

(단위 : 백만원)

사업명	사업내용	사업비	추진실적	
			추진내용	진도 (%)
군민 중심의 민원서비스 운영	군민의 입장에서 군민이 감동하는 맞춤형 민원 서비스 제공	-	<ul style="list-style-type: none"> · 2023년 민원서비스 종합평가 가등급 : 국무총리 표창 · 민원 도움벨 운영 · 복합민원 사전심사 청구제, 민원후견인 등 운영 · 군-외국인지원센터-수어통역센터 업무협약: 통역서비스 제공 	50
2024년 「민원서비스 종합평가」 대비	복잡·다양화된 민원의 능동적 대처로 군민의 만족도 향상	-	<ul style="list-style-type: none"> · 2024년 민원행정 및 제도개선 수립 · 민원담당자 소통 간담회: 3회 · 민원편람 및 홈페이지 정비: 2회 · 민원마일리지 및 민원처리책임제 운영 · 휴대용 보호장비 추가 구입 · 특이민원 대비 모의훈련 실시 	50
수요자 중심 맞춤형 지적정책정보 제공	개인 및 기관 요구에 맞춘 토지소유자 관련 지적정책정보 제공	-	<ul style="list-style-type: none"> - 개인 지적전산자료 제공 · 조상 땅 찾기·토지소유현황(123건) · 안심상속(305건) - 기관 지적정책정보 제공 · 토지소유현황(16건), 토지대장정보(33건) 	50
지하시설물 전산화자료 유지관리	지하시설물 전산화자료의 갱신·유지관리 체계 확립 및 DB 속성오류 수정	-	<ul style="list-style-type: none"> · 관리계획 수립 및 관련부서 협조공문 시행 · DB 속성오류 검토 수정(2건) 	50
주소정보시설 확충·관리	주소정보시설 신규설치 및 유지관리	30	<ul style="list-style-type: none"> · 주소정보시설 일제조사(100%) : 도로명판 6,003개, 기초번호판 266개, 국가지점번호판 24개 · 국가지점번호판 신규설치 10개 	65

사업명	사업내용	사업비	추진실적	
			추진내용	진도 (%)
지적측량 성과검사 강화	음성군 사업 및 개발행위허가 등에 따른 측량성과검사	-	<ul style="list-style-type: none"> • 등록전환 44건/73필 • 토지분할 321건/1,283필 • 지적기준점 15건/272점 • 지적확정측량 5건/19,740필 	50
군민과 소통하는 지적재조사사업	<ul style="list-style-type: none"> • 금석정생지구(325필) • 내송1지구(283필) • 삼호1지구(404필) • 오산1지구(604필) • 덕정1지구(1,026필) • 사곡1지구(238필) 	538	<ul style="list-style-type: none"> • 측량조사 수행자 선정 완료 • 현황측량 및 일필지조사 완료 • 경계설정 소유자 협의 실시 중 • 경계결정통지 및 이의신청접수 	70
신타받는 개별공시지가 결정·공시	1. 1. 기준 결정·공시	-	<ul style="list-style-type: none"> • 결정/공시 235,477필지 • 의견제출토지 10필지 • 이의신청토지 17필지 	70
개발부담금 부과·징수 철저	<ul style="list-style-type: none"> • 개발부담금 부과 • 개발부담금 징수 	-	<ul style="list-style-type: none"> • 부과 : 10건/445백만원 • 징수 : (군)18건/263백만원 (국)18건/263백만원 	50
건전한 부동산 중개문화 및 거래 제도 정착	<ul style="list-style-type: none"> • 부동산중개업소 지도·점검 • 실거래신고 및 검인 • 부동산실명법 위반 과징금 부과 	-	<ul style="list-style-type: none"> • 지도점검 2회/ 46개소, 시정조치 1건 • 실거래신고 2379건 / 검인 495건 • 부동산실명법 위반 과징금 1건/ 9백만원 부과 	50
지적재조사 완료지구 경계확인 A/S	<ul style="list-style-type: none"> • 한별1지구(1,312필) • 충도2지구(340필) • 보천1지구(724필) • 신천1지구(872필) • 읍내용산지구(2,172필) 	-	<ul style="list-style-type: none"> • 소유자 요청에 의한 사업완료 필지 경계안내 및 표시 	60

III. 주요 현안 사업

1. 2024년 「민원서비스 종합평가」 대비

- ◆ 평가시기: 2024. 10. ~ 12.
- ◆ 평가대상: 2023. 9. 1. ~ 2024. 8. 31.(1년) 민원서비스 운영 실적
- ◆ 평가주체: 행정안전부, 국민권익위원회 합동 소관분야 평가
 - 행안부: 민원행정 전략 및 체계, 민원제도 운영, 법정민원 만족도
 - 권익위: 고충민원(민원조사기획과), 국민신문고 민원(국민신문고과)
 - * 전문기관에 위탁하여 소관 분야 평가, 행정안전부가 평가결과 취합·조정
- ◆ 평가결과: 기관유형별 상대평가로 평가등급 확정·공개
 - * 2023년 민원서비스 종합평가 국무총리 표창/ 6년 연속 최우수기관 선정

□ 추진상황

- 2024년 민원서비스 종합평가 설명회 24. 5. 28.
- 2024년 민원서비스 종합평가 계획 알림 24. 6. 4.
- 2024년 민원행정 및 제도개선 추진계획 수립 24. 6. 20.
- 민원처리 현황 점검 보고 매월
- 민원편람 및 민원안내 홈페이지 정비 매월
- 민원처리 책임제 및 민원 마일리지 등 운영 상시

□ 문제점 및 대책

- 악성민원 방지 및 민원공무원 보호 관련 지표 강화
 - 의무적 보호조치 이행(휴대용 보호장비 보급 등), 악성민원 대비 훈련, 담당공무원 보호 및 법적대응 강화 등
- 민원 만족도는 사무에 따라 차이가 크고 만족시킬 수 없는 민원이 평가됨에 따라 처리 담당자에 부담
 - 형식적인 답변 지양, 신속하고 자세한 설명 등으로 민원 만족도 향상 정도에 중점을 두고 지속적인 관리

□ 향후계획

- 악성민원 방지 및 민원공무원 보호 강화 대책 추진계획 수립 24. 7.
- 만족도조사 실시 24. 7. ~ 10.
- 평가자료 접수 24. 9. 2. ~ 13.
- 1차 평가 이의신청 24. 10. ~ 11.
- 평가결과 공개 24. 12.
- 우수기관 포상 25. 3.

부서/팀	민원과/ 민원행정팀	담당자	행정7급 임정빈	전화번호	871-3552
------	------------	-----	----------	------	----------

2. 주소체계 고도화 및 주소기반 공모사업 선정

- ◆ 사업명: 메타버스*를 활용한 도로명주소 교육·홍보 콘텐츠 제작
- ◆ 사업기간: 2024. ~ 2024.
- ◆ 목적: 모든 도로명주소 교육 수요자에게 배포 ※전국최초
- ◆ 총사업비: 20백만원 (국 100%)
- ◆ 사업내용: 메타버스를 활용한 도로명주소 교육·홍보 콘텐츠 제작
- ◆ 공정률(이행률): 10 % ◆ 완료시기: 2024. 12.

□ 추진상황

- 24년 주소체계 고도화 및 혁신산업 공모사업 선정 24. 4. 30.
- 행안부(주소활용지원센터) 주관 콘텐츠 제작 계약완료 24. 7. 1.

□ 사업내용

- 디지털(교과서)** 교육시대에 맞춰 음성군이 전국 최초로 디지털 트윈을 활용해 인지도 높은 前)반기문 유엔사무총장과 품바(최귀동*아바타 옹(翁)을 활용한 관광상품과 캐릭터를 활용하여 전국 배포
 - 음성군 관광상품과 도로명 주소 체계 우수성을 널리 홍보
 - 전국 지자체의 평생학습관에서 디지털 수업 자료로 활용 가능

※ 메타버스(Metaverse): 현실과 가상을 연결하는 차세대 인터넷 신조어로 가상현실을 구현한 여러 형태나 콘텐츠 등을 통칭함.

디지털교과서(digital教科書): 교육 문자나 동영상 따위의 정보를 디지털로 기록하여 컴퓨터 화면에 떠올려 읽을 수 있게 만든 전자매체형 교과서

□ 향후계획

- 도로명 주소 디지털 교육 콘텐츠 제작 착공 24. 7.
- 도로명 주소 디지털 교육 콘텐츠 제작 준공 24. 10.

□ 투자계획

(단위: 백만원)

재원별	총사업비	기투자	2024확보	2025요구	2026이후
합 계	20	-	20	-	-
국 비	20	-	20	-	-

부서/팀	민원과 / 지적팀	담당자	시설6급 연제성 행정8급 김종시	전화번호	871-3575 871-3576
------	-----------	-----	----------------------	------	----------------------

위치도 및 조감도

□ 위치도



□ 디지털 교육 화면(강원, 인천)



※ 사업완료 후 달라지는 점:
 도로명주소 디지털 교육은 음성군(관광지) 배경으로 국비(100%) 제작한 콘텐츠가 전국지자체 교육장(학교포함) 및 평생학습관에서 수업 하게 됨

위 치 도

음성읍 용산1지구



대소면 대풍1지구



□ 삼성면 덕정2지구

